



Informationssystem

Für Ihr Controlling sollten Sie ein betriebliches Informationssystem aufbauen, das Sie laufend über die wichtigsten internen und externen, wirtschaftlichen und technischen, vergangenheits- und zukunftsbezogenen Daten informiert.

Interne Daten

Zu den relevanten **internen** Daten gehören Aussagen zur:

- Finanz- und Liquiditätssituation
- Umsatzsituation
- Gewinnsituation
- Vermögenssituation
- Kostensituation

Istsituation

Wesentliche Aussagen zur Istsituation entnehmen Sie dem Rechnungswesen bzw. der Buchhaltung. Aber auch aus dem Vertrieb sind wichtige Informationen zur Istsituation zu erhalten. Im Rahmen der Kostenrechnung können Sie Ihre zukünftigen Kosten planen und die Istkosten analysieren. Aus Ihrer betriebswirtschaftlichen Planung können Sie ersehen, wo Sie mit Ihrem Unternehmen einmal stehen wollen. Ihre Finanzplanung gibt Ihnen einen Überblick über Ihren Kapitalbedarf und Ihre Liquiditätssituation.

Weitere wichtige Aussagen, die Sie in Ihr Controlling einfließen lassen sollten, betreffen Aussagen:

- zum Auftragseingang und -bestand
- zu Ihren Vertriebsaktivitäten
- zu Ihren Marketingaktivitäten

Externe Daten

Zu den wichtigen **externen** Daten, die Sie zur Analyse und zur weiteren Planung und Steuerung Ihrer Aktivitäten benötigen, gehören:

- Aussagen zum Wettbewerb (neue Konkurrenten, fortgefallene Konkurrenten, neue konkurrierende Produkte)
- Aussagen zum Kundenverhalten
- Aussagen zur Preisentwicklung (Preise der Zulieferer, Preise der Konkurrenz usw.)
- Relevante Trends

Diese Daten müssen Sie zielgerichtet zusammenführen und dann analysieren. Bestimmen Sie vorher, welche Aussagen Sie zur Steuerung Ihrer Unternehmensaktivitäten benötigen.



Copyright © 2000-2010 by VDI/VDE Innovation + Technik GmbH
Quelle: <http://www.gruenderleitfaden.de/controlling/informationssystem.html>